

＜お詫びとお知らせ＞

ピジョン「電子レンジスチーム消毒バッグ 出し入れ簡単」 をご愛用のお客様へ

このたびは、大変なご心配をおかけいたしますこと、謹んでお詫び申し上げます。

電子レンジ内でご使用中に、当商品が破裂して熱湯が飛び出しヤケドをなさったり、哺乳びんや電子レンジのターンテーブルが割れるなどの事故がございました。

今後のお怪我や事故発生を防ぐため、商品を自主回収させていただきたく存じます。

弊社といたしましては、今回のことを真摯に受け止め、品質管理、お客さまへのご対応について、一層の努力をさせていただきます所存でございます。今後とも、弊社商品をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

お客様のお手元に該当する商品がございましたら、商品相当分の金額を郵便為替でお返しさせていただきますので、お手数ではございますが、弊社に着払いにて、ご送付いただけますよう、お願い申し上げます。

- 回収対象商品 「電子レンジスチーム消毒バッグ 出し入れ簡単」
- ご送付先 (料金着払いにてご送付ください。ゆうパック、宅配便でも構いません。)

〒300-0315 茨城県稲敷郡阿見町大字香澄の里36-3
ピジョン(株)筑波事業所 消毒バッグ係

- お問合せ窓口 (フリーダイヤル)0120-74-1887

※電話番号をよくお確かめのうえ、おかけくださいますよう、お願いいたします。 (125回分) 旧商品 (100回分)

- 受付時間 9:00～17:00 (土・日・祝日を除く)

※ご送付いただく際は、お客様のお名前、ご住所、お電話番号、の記載をお願いいたします。

※回収対象商品の「消毒バッグ」は1枚からでも、箱が無くても受け付けをいたします。

※旧商品(1枚20回仕様のもの。「スチーム」と書いていないもの。)でも受け付けをいたします。

※「電子レンジ消毒ケース」と「電子レンジスチーム&薬液消毒ケース そのまま保管」は対象外です。



今回お送りいただきました個人情報に関しましては、郵便為替発送にのみ使用させていただきます。

2008年2月 ピジョン株式会社